

## „ORIENTACE NA ZÁKAZNÍKA - ZÁKLAD ÚSPĚCHU“

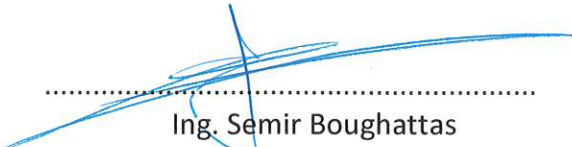
IVAR CS spol. s r. o. je obchodním a technickým zastoupením několika zahraničních firem se širokým sortimentem komponentů pro vodu, vytápění, plyn, filtraci a úpravu vody, čerpací techniku, solární systémy, tepelná čerpadla, zásobníky, fancoily, klimatizace a rekuperace.

Vedení společnosti IVAR CS spol. s r.o. vyhláší tuto politiku kvality:

- Vedení společnosti se zavazuje, že bude uplatňovat a **trvale zlepšovat** systém managementu kvality (QMS), zavedený podle normy **ČSN EN ISO 9001** a dokumentovaný v **Příručce integrovaného systému managementu** tak, aby podporoval strategické zaměření společnosti. Vedení se zavazuje poskytovat v rámci aktuální finanční situace všechny potřebné **zdroje** pro trvalé zlepšování procesů QMS.
- Vedení společnosti bude usilovat o to, aby realizovaný systém managementu kvality byl plně zaměřen na udržování a zvyšování spokojenosti zákazníků. **Zaměření na zákazníka** představuje budování dlouhodobých a vzájemně výhodných vztahů, plnění dohodnutých služeb v termínu a požadované kvalitě a plnění požadavků a očekávání
- Společnost **IVAR CS, s.r.o.** bude, stejně jako dosud, důsledně zabezpečovat plnění příslušných požadavků, **právních předpisů** a **norem** vztahujících se k podnikatelským činnostem.
- Se svými **dodavateli** bude společnost **IVAR CS spol. s r.o.** jednat korektně a bude se stále snažit o zlepšování dodavatelsko-odběratelských vztahů. Dodavatelské vztahy budou stát na zajištění spolehlivých a kvalitních dodavatelů, na monitorování a hodnocení způsobilosti.
- Vedení společnosti se zavazuje udržovat a zvyšovat **úroveň podnikové kultury**, která má motivující charakter a vede k úspěchu. Cílem vedení je vytvářet schopným lidem takové prostředí a podnikové klima, v němž by své schopnosti a znalosti uplatňovali a dále rozvíjeli.
- Na základě této politiky kvality bude vedení stanovovat pro každý kalendářní rok **cíle kvality**. Platnost politiky kvality a splnění cílů kvality budou kontrolovány při pravidelném ročním přezkoumávání integrovaného systému managementu.

*Vedení společnosti očekává od všech zaměstnanců ztotožnění s principy uvedenými v Politice kvality, naplnění této filozofie v každodenní praxi, převzetí plné odpovědnosti za kvalitu vlastní práce, aktivní předcházení vzniku chyb a předkládání vlastních návrhů ke zlepšení funkčnosti systému*

Platnost od: 4.1.2021



Ing. Semir Boughattas  
jednatel společnosti